

# Brukerveiledning

## Leietaker

Selvbetjening via [min.onepark.no](https://min.onepark.no)

## Selvbetjeningsportal - brukerveiledning

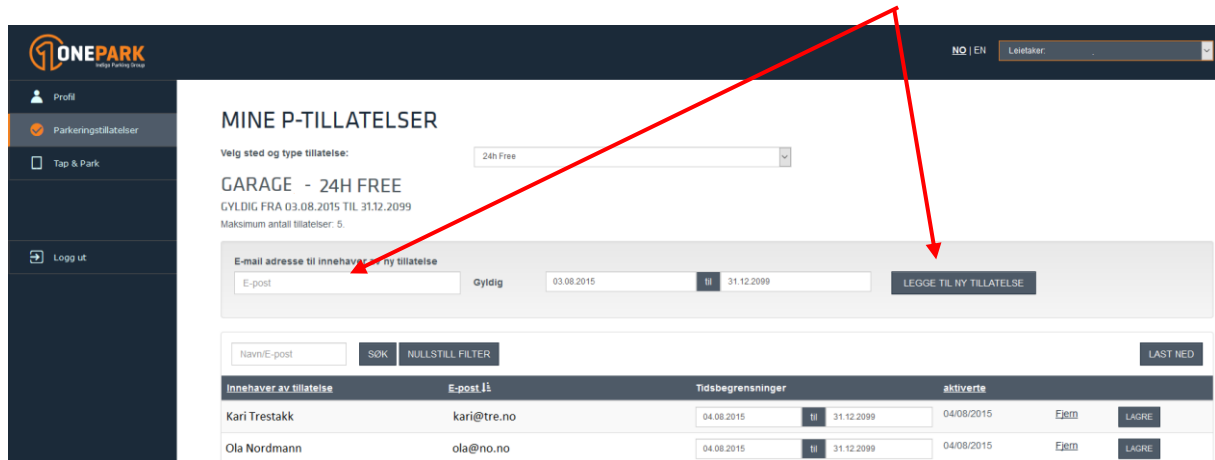
Når du som administrator av Leietakerprofil har blitt tildelt en rettighet, vil du motta en e-post der du kan opprette en brukerprofil.

For å opprette din egen profil, benytt link du har du mottatt på e-post

Når brukerprofil er opprettet kan du logge inn med e-post adresse og selvvalgt passord.

Når du er logget inn må du tildele dine gitte tillatelser til sluttbrukere via 'Mine tillatelser'.

Du tildeler tillatelse ved å legge inn e-post adressen til sluttbruker:



The screenshot shows the 'MINE P-TILLATELSER' page in the ONEPARK portal. The page title is 'MINE P-TILLATELSER'. Below the title, there is a dropdown menu for 'Velg sted og type tillatelse:' set to '24h Free'. The main title is 'GARAGE - 24H FREE' with validity dates 'GYLDIG FRA 03.08.2015 TIL 31.12.2099' and a maximum of 5 licenses. A form for adding a new license is visible, with a red arrow pointing to the 'E-post' field. Below the form is a table of existing licenses.

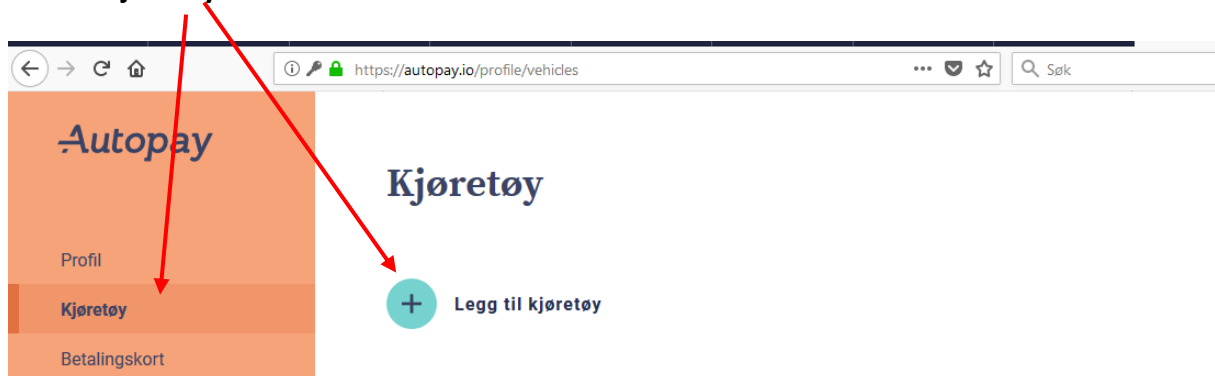
Innehaver av tillatelse	E-post	Tidsbegrensninger	aktiverte	
Kari Trestackk	kari@tre.no	04.08.2015 - 31.12.2099	04/08/2015	Ejett LAGRE
Ola Nordmann	ola@no.no	04.08.2015 - 31.12.2099	04/08/2015	Ejett LAGRE

Sluttbruker mottar så en e-post adresse der de blir bedt om å opprette en brukerprofil.

Denne ligger etter 25.05.18 på autopay.io (<https://autopay.io/>)

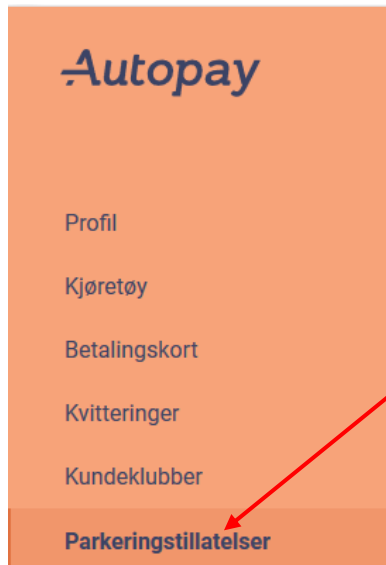
**Det er viktig at sluttbruker oppretter profilen med samme e-post adresse som tillatelsen er sendt til.**

Når sluttbruker har fullført sin profil på autopay.io må de sjekke at bilnummer er lagt inn under 'Kjøretøy':



The screenshot shows the autopay.io profile page. The browser address bar is 'https://autopay.io/profile/vehicles'. The page has a sidebar with 'Autopay' logo and menu items: 'Profil', 'Kjøretøy', and 'Betalingkort'. The main content area has the 'Kjøretøy' title and a '+ Legg til kjøretøy' button. A red arrow points from the 'Kjøretøy' menu item to the '+ Legg til kjøretøy' button.

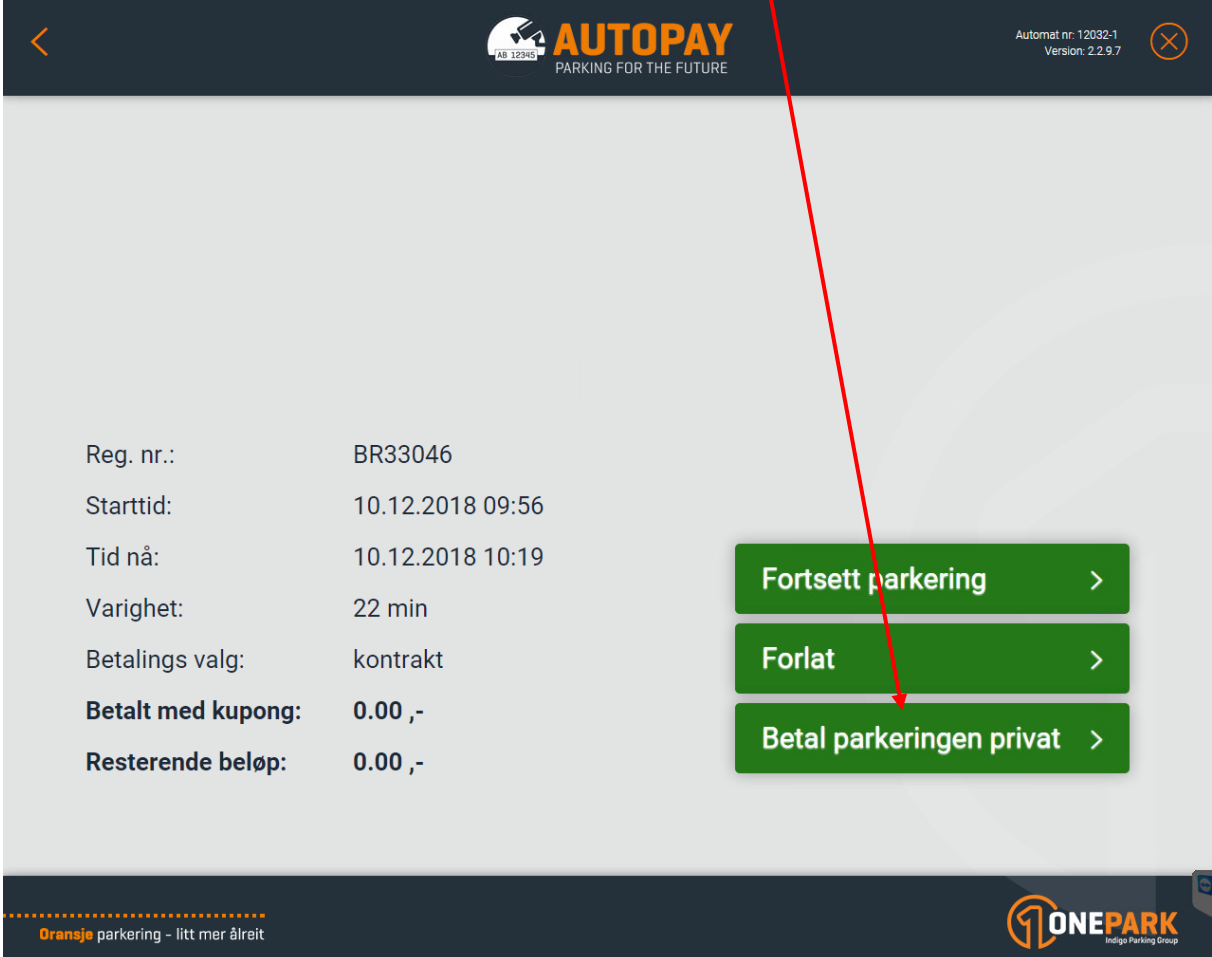
**Sluttbruker må også påse at de har en gyldig tillatelse under 'Parkeringstillatelser' (dette gjelder også bomvei/veiavgift):**



### **NB!**

- Hvis én person skal ha flere tillatelser, må administrator sende én og én tillatelse til samme sluttbruker (e-post adresse)
- Bruker er selv ansvarlig for å kontrollere at det på sin brukerprofil er lagt inn korrekt bilnummer samt at det finnes en evt. tillatelse før innkjøring/passering.  
Tillatelsen anses ikke som gyldig hvis ikke dette er på plass og bruker må da betale vanlig korttids/passeringstakst på automat der dette finnes, alternativt på nettsiden <https://autopay.io/> innen 48 timer, ellers tilsendes faktura med fakturagebyr.
- Sluttbruker er selv ansvarlig for å endre/legge til bilnummer ved evt. lånebil, leiebil, ny bil osv før innkjøring/passering.
- Hvis antall tildelte tillatelser er tatt må man betale korttidstakst/passeringstakst utover dette. Hvis en bruker som er gitt en tillatelse kjører ut vil ikke systemet automatisk overføre denne ledige tillatelsen til biler som allerede befinner seg i anlegget. Neste bil i samme gruppe (Leietaker) vil gis denne ledige tillatelsen. Se mer info på neste side.

Hvis bruker ønsker å stå parkert i privat regi, dvs. ikke benytte tillatelse, kan de fristille denne tillatelsen ved å gå til automat og velge **'Betal parkeringen privat'**. Da vil tillatelsen være ledig til bruker som skal på jobb. **Vær obs på at dette evt. må gjøres før neste bil på samme brukerprofil kjører inn.**



**AUTOPAY**  
PARKING FOR THE FUTURE

Automat nr: 12032-1  
Version: 2.2.9.7

Reg. nr.:	BR33046
Starttid:	10.12.2018 09:56
Tid nå:	10.12.2018 10:19
Varighet:	22 min
Betalings valg:	kontrakt
<b>Betalt med kupong:</b>	<b>0.00 ,-</b>
<b>Resterende beløp:</b>	<b>0.00 ,-</b>

**Fortsett parkering** >

**Forlat** >

**Betal parkeringen privat** >

Oransje parkering - litt mer ålreit

