

Brukerveiledning

Sluttbruker

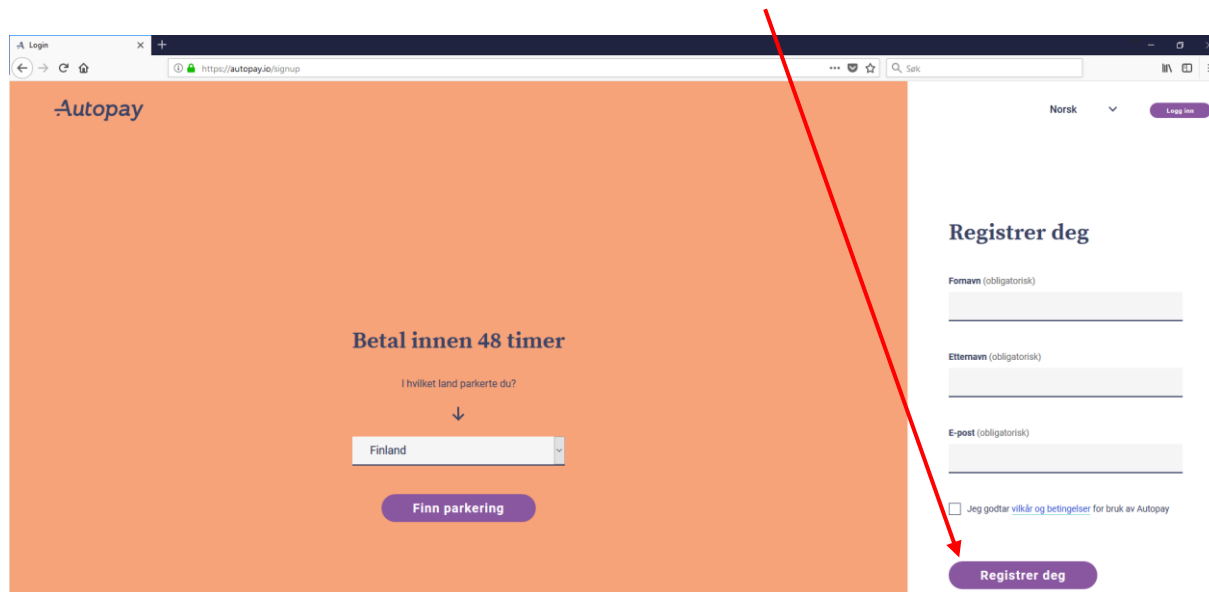
Selvbetjening parkering autopay.io

Selvbetjeningsportal - brukerveiledning

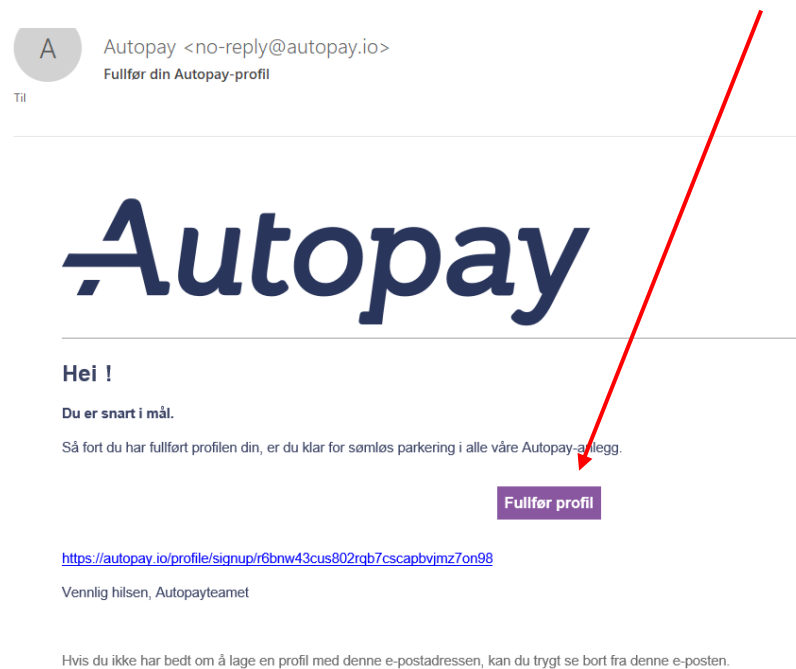
Man oppretter enkelt en profil på <https://autopay.io/signup>

Legg inn fornavn, etternavn samt e-post adresse

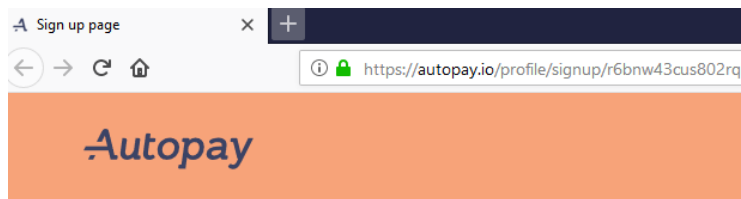
Kryss av for godtatt vilkår og betingelser og velg 'Registrer deg':



Fullfør registrering ved å følge linken i e-posten som sendes:



Legg inn informasjon på de obligatoriske feltene og registrer deg.



Registrer deg

Fornavn (obligatorisk)

Etternavn (obligatorisk)

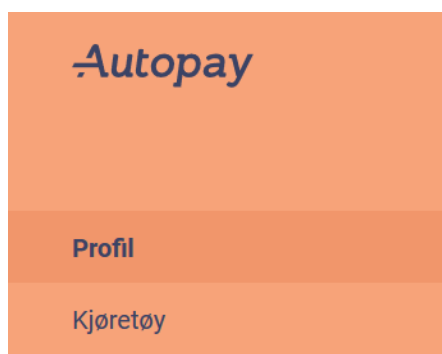
E-postadresse

E-postadressen kan ikke endres nå.

Mobilnummer

Postnummer

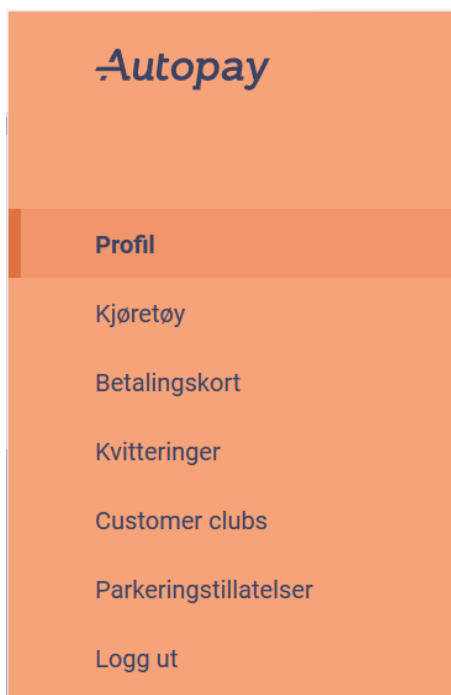
Du vil se en bekreftelse når registrering er vellykket:



Profil

Registreringen er vellykket!

På hovedsiden ser man meny til venstre i bildet (når logget inn på PC):



Det første man må gjøre er å legge til bilnummer under 'Kjøretøy':



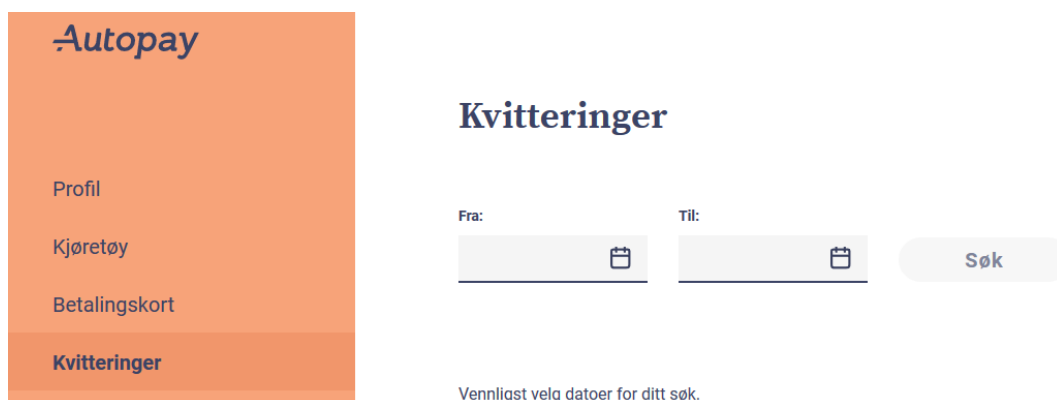
Vær obs på at man kan legge inn flere biler. Men hvis man kun har én parkeringstillatelser og parkerer to eller flere biler som ligger i samme profil samtidig, vil alle biler etter første innkjørte bil tilsendes faktura for korttids-takst.

Bruker må selv påse å endre bil hvis bil selges, hvis det benyttes leiebil eller lånebil osv. Det som er viktig å tenke på her er at alle spørringer AUTOPAY gjør ved en parkering, skjer ved innkjøring. Bruker må altså oppdatere bilnummer før innkjøringen gjøres i ovennevnte tilfeller.

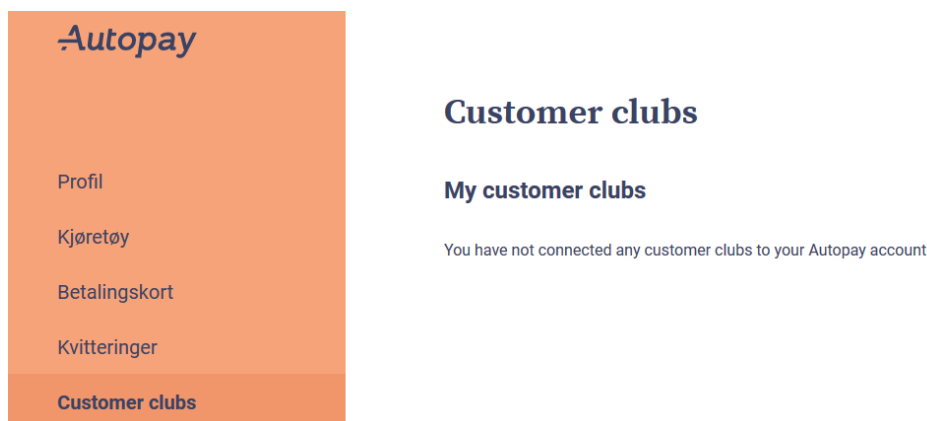
Ønsker man autotrekk på betalingskort etter hver parkering på anlegg med Autopay, legg inn betalingskort:



Under kvitteringer vil man kunne søke opp kvitteringer for autotrekk på betalingskortet:

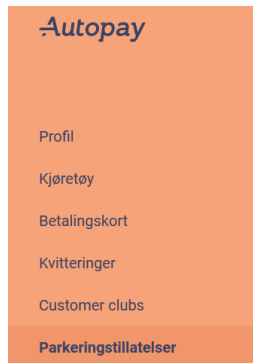


Under 'Customer clubs' vil man kunne finne mulige kundeklubber man kan knytte seg mot (f.eks. kundeklubber på kjøpesenter osv):



Hvis man har en parkeringstillatelse så er det viktig å sjekke at denne er lagt inn:

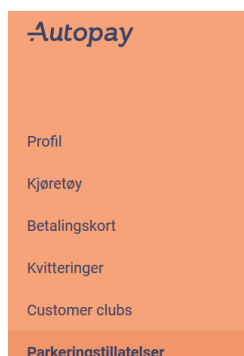
Slik ser det ut hvis man ikke har noen parkeringstillatelser:



Parkeringstillatelser

Du har ingen parkeringstillatelser ennå.

Og dette er et eksempel på der man har parkeringstillatelse:



Norsk

Parkeringstillatelser

Anlegg og type	Utstedt av	Aktivert	Tidsperiode	Operatør
p-tillatelse p-hus	Firmanavn XX	18 apr 2018	18 apr 2018 - 19 apr 2018	ONEPARK Norway

Hvis du mener du skulle hatt en parkeringsavtale må du kontakte parkeringsadministrator for ditt firma. De kan tildele parkeringstillatelse.